

# Podmínky pro nakládání s osobními údaji - Společnost DLS Development a.s.

## 1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky pro nakládání s osobními údaji (dále jen "Podmínky") stanoví, jakým způsobem společnost DLS Development a.s. shromažďuje, používá, uchovává a chrání osobní údaje zákazníků v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, GDPR).

## 2. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je DLS Development a.s., se sídlem 5. května 106/9, 351 01 Františkovy Lázně, IČ: 03257533, DIČ: CZ699004225, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl B, vložka 1835.

## 3. Kategorie shromažďovaných osobních údajů

DLS Development a.s. může shromažďovat následující kategorie osobních údajů:

- Identifikační údaje: jméno, příjmení, datum narození, číslo OP/pasu.
- Kontaktní údaje: adresa, telefonní číslo, e-mailová adresa.
- Údaje o rezervacích: detaily cest, rezervace, požadavky na služby.
- Platební údaje: číslo bankovního účtu, platební karta (uchovává se v souladu s PCI-DSS).
- Zvláštní kategorie osobních údajů: údaje o zdravotním stavu (pokud je nutné pro poskytování služeb).

## 4. Účely zpracování osobních údajů

DLS Development a.s. jako provozovatel koncesované cestovní kanceláře zpracovává osobní údaje za účelem:

- Poskytování cestovních služeb a realizace cestovních smluv.
- Komunikace se zákazníky, zasílání potvrzení a informací o rezervacích.
- Vyřizování reklamací a stížností.
- Účetní a daňové účely.
- Marketingové účely (se souhlasem zákazníka).
- Plnění zákonných povinností.

## 5. Právní základ zpracování

DLS Development a.s. zpracovává osobní údaje na základě následujících právních důvodů:

- Plnění smlouvy mezi DLS Development a.s. a zákazníkem.
- Plnění zákonných povinností.
- Oprávněný zájem DLS Development a.s. (např. ochrana práv a majetku).
- Souhlas subjektu údajů (pro marketingové účely).

## 6. Doba uchování osobních údajů

DLS Development a.s. uchovává osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou k naplnění účelů zpracování:

- Po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 10 let po jeho ukončení pro účely archivace podle platných právních předpisů.
- Osobní údaje zpracovávají na základě souhlasu po dobu danou zákonem nebo do odvolání souhlasu.

## 7. Práva subjektů údajů

Zákazníci DLS Development a.s. mají právo:

- Na přístup k osobním údajům.
- Na opravu nepřesných nebo neúplných údajů.
- Na výmaz osobních údajů (právo být zapomenut).
- Na omezení zpracování.
- Na přenositelnost údajů.
- Vznést námitku proti zpracování.
- Odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů (pro marketingové účely).

## 8. Předávání osobních údajů třetím stranám

DLS Development a.s. může předávat osobní údaje následujícím subjektům:

- Poskytovatelům cestovních služeb (hotely, letecké společnosti, pojišťovny).
- Externím poskytovatelům IT služeb a hostingu.
- Orgánům veřejné správy (v souladu s právními předpisy).
- Společnostem, které na základě platných smluv zajišťují pro DLS Development a.s. administrativní úkony spojené s provozem cestovní kanceláře.

## 9. Zabezpečení osobních údajů

DLS Development a.s. přijímá technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů před neoprávněným přístupem, ztrátou nebo zničením.

## 10. Kontakt

Pro jakékoliv dotazy nebo uplatnění práv v souvislosti s ochranou osobních údajů můžete kontaktovat DLS Development a.s. na e-mailové adrese: [frantobus@fla.cz](mailto:frantobus@fla.cz), nebo písemně na adrese sídla společnosti.

**Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1.8.2024**